

Általános Szerződési Feltételek

Légváarak, rendezvényjátékok, élményszerzők bérbeadása és rendezvényszolgáltatások

Hatályos: 2026. június 10. napjától

Szolgáltató: Eleven Events Kft. | Székhely: 1149 Budapest, Egressy út 10. | E-mail: info@elevenevents.hu | Telefon: +36 70 703 1314

Jelen dokumentum a legvar.hu weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevételének általános feltételeit tartalmazza. A konkrét szolgáltatási tartalmat, díjakat, időpontot, helyszínt és egyedi feltételeket minden esetben az Eleven Events Kft. által kiadott írásos ajánlat és annak megrendelői elfogadása határozza meg.

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév	Eleven Events Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név	Eleven Events Kft.
Székhely	1149 Budapest, Egressy út 10.
Céggjegyzékszám	01-09-181017
Adószám	23899454-2-42
Statisztikai számjel	23899454-7311-113-01
Weboldal	www.legvar.hu, www.elevenevents.hu
E-mail	info@elevenevents.hu
Telefon	+36 70 703 1314

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

- Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Eleven Events Kft. által a www.legvar.hu weboldalon, valamint kapcsolódó ajánlatokban kínált légváarak, felfújható eszközök, rendezvényjátékok, élményszerzők, személyzettel biztosított programok és egyéb rendezvényszolgáltatások igénybevételére vonatkozik.
- Az ÁSZF a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő egyedi szerződés részét képezi. Egyedi szerződésnek minősül különösen az írásos ajánlat, annak írásbeli elfogadása, a visszaigazolt megrendelés, illetve a felek közötti e-mailes vagy más írásos megállapodás.
- A Megrendelő az ajánlat elfogadásával, illetve a szolgáltatás megrendelésével kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, elfogadta, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására. A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzétételtől hatályos, és a közzétételt követően létrejövő megrendelésekre alkalmazandó.
- Amennyiben az egyedi ajánlat vagy szerződés valamely kérdésben eltér az ÁSZF rendelkezéseitől, az adott kérdésben az egyedi megállapodás az irányadó.

3. A szolgáltatások köre

A Szolgáltató elsősorban rendezvényekhez kapcsolódó eszközbérlési, programlebonylítási és kiegészítő rendezvényszolgáltatásokat nyújt.

- légvárak és felfújható játékok bérbeadása, telepítése és bontása;
- rendezvényjátékok, ügyességi és sporteszközök biztosítása;
- élményeszközök, interaktív játékok, csapatjátékok és tematikus programelemek biztosítása;
- családi napok, gyermekprogramok, iskolai rendezvények, céges események és közösségi rendezvények programjainak támogatása;
- rendezvényeszköz üzemeltetéséhez, vagy rendezvényszolgáltatás lebonyolításához animátor, hostess, technikai vagy üzemeltető személyzet biztosítása az ajánlatban meghatározottak szerint;
- szolgáltatáshoz kapcsolódó szállítás, telepítés, bontás, helyszíni koordináció és kiegészítő rendezvénylogisztikai szolgáltatások;
- egyedi ajánlat alapján egyéb rendezvényszervezési és programlebonylítási szolgáltatások.

A szolgáltatások pontos tartalmát, időtartamát, helyszínét, darabszámát, technikai feltételeit, személyzeti igényét és díját minden esetben az írásos ajánlat tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások teljesítéséhez alvállalkozókat, közreműködőket vagy partnereket bevonni. Az alvállalkozók bevonása nem érinti a Szolgáltató Megrendelő felé fennálló felelősségét, kivéve, ha a felek ettől írásban eltérően állapodnak meg.

4. Megrendelés és szerződéskötés

6. A Megrendelő a weboldalon található ajánlatkérő űrlapon, e-mailben, telefonon vagy más írásos csatornán keresztül kérhet ajánlatot.
7. A Szolgáltató az igények pontosítása után írásos ajánlatot küld. Az ajánlat tartalmazhatja különösen a szolgáltatás megnevezését, a kiválasztott eszközöket, a rendezvény dátumát, időtartamát, helyszínét, a díjakat, a szállítási és személyzeti feltételeket, valamint az esetleges egyedi feltételeket.
8. A Megrendelő az ajánlat írásbeli elfogadásával rendeli meg a szolgáltatást. Írásbeli elfogadásnak minősül az e-mailben, üzenetben vagy más visszakereshető módon tett egyértelmű megrendelői nyilatkozat.
9. A szerződés az ajánlat Megrendelő általi elfogadásával, illetve a Szolgáltató visszaigazolásával jön létre.
10. Az ajánlat az abban megjelölt határidőig, ennek hiányában a kiállításától számított 14 napig érvényes. Az ajánlat elfogadása önmagában nem garantálja az időpontot, ha időközben a kapacitás lefoglalásra került; a végleges foglalás a Szolgáltató írásos visszaigazolásával válik érvényessé.
11. A Megrendelő köteles a megrendeléshez szükséges adatokat pontosan megadni. Ide tartozik különösen a rendezvény helyszíne, időpontja, megközelíthetősége, a telepítési terület jellemzői, az áramvételi lehetőség, valamint minden olyan körülmény, amely a szolgáltatás biztonságos teljesítését befolyásolhatja.

5. Árak, díjak és fizetési feltételek

12. A szolgáltatások díját minden esetben az egyedi ajánlat tartalmazza. Az árak magyar forintban értendők.
13. Az ajánlatban szereplő árak az általános forgalmi adót tartalmazzák vagy nem tartalmazzák az ajánlatban feltüntetett megjelölés szerint. Amennyiben az ajánlat ettől nem tér el, az áfa-kezelés a mindenkor hatályos jogszabályok szerint történik.

14. Az árak az ajánlatban meghatározott szolgáltatási tartalomra, helyszínre, időtartamra és feltételekre vonatkoznak. A megrendelés utólagos módosítása, hosszabbítás, helyszínváltás, nehezített megközelítés, extra telepítési igény, várakozás vagy további személyzeti igény pótdíjat eredményezhet.
15. A díj tartalmazza az ajánlatban rögzített eszközök biztosítását, valamint az ajánlatban megjelölt esetekben a szállítást, telepítést, bontást és a szükséges személyzetet. Ha az ajánlat eltérően rendelkezik, az abban foglaltak irányadók.
16. Fizetési mód lehet banki átutalás, díjbekérő alapján történő előre fizetés, számla alapján történő utólagos fizetés, illetve előzetes egyeztetés esetén helyszíni készpénzes fizetés.
17. A Szolgáltató a megrendelés véglegesítéséhez előleg vagy foglaló fizetését kérheti. Ennek mértékét az ajánlat vagy a visszaigazolás tartalmazza. Általános gyakorlatként a Szolgáltató a szolgáltatás díjának 50%-át kérheti előlegként, ettől azonban az egyedi ajánlat eltérhet.
18. A fennmaradó díjat az ajánlatban vagy számlán meghatározott fizetési határidőig kell megfizetni. Ennek hiányában a fizetési határidő a számla kiállításától számított 8 nap.
19. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a jogszabály szerinti késedelmi kamat, valamint a behajtással kapcsolatban felmerült igazolt költségek érvényesítésére.

6. Lemondás, módosítás és átfoglalás

A Megrendelő a megrendelt szolgáltatást írásban mondhatja le vagy módosíthatja. A lemondás és módosítás akkor tekinthető érvényesnek, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta.

Lemondás időpontja	Fizetendő / visszatartott díj
A rendezvény előtt több mint 14 nappal	A megfizetett előleg vagy foglaló nem jár vissza, illetve egyedi megállapodás alapján új időpontra beszámítható.
A rendezvény előtt 7-14 nappal	A szolgáltatási díj 50%-a fizetendő.
A rendezvény előtti 7 napon belül	A szolgáltatási díj 100%-a fizetendő.
A rendezvény napján vagy helyszíni meghíúsulás esetén	A teljes díj fizetendő, ha a teljesítés a Megrendelő érdekkörében felmerült okból hiúsul meg.

A lemondási díjak indoka, hogy a Szolgáltató a visszaigazolt időpontra eszközöket, járművet, személyzetet és kapacitást tart fenn, továbbá más megrendeléseket visszautasíthat.

20. A rendezvény időpontjának, helyszínének, időtartamának vagy szolgáltatási tartalmának módosítása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.
21. Az átfoglalás nem automatikus. A Szolgáltató az új időpontot kizárólag szabad kapacitás esetén tudja biztosítani.
22. Ha a módosítás többletköltséget okoz, például hosszabb szállítás, plusz személyzet, várakozás, ismételt kiszállás vagy megváltozott technikai feltételek miatt, a Szolgáltató jogosult pótdíjat felszámítani.

7. Helyszíni feltételek és a Megrendelő kötelezettségei

A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges helyszíni, technikai és biztonsági feltételek rendelkezésre álljanak.

- megfelelő méretű, sík, tiszta, akadálymentes és biztonságos telepítési terület biztosítása;
- a telepítési terület megközelíthetőségének biztosítása szállító járművel vagy kézi mozgatással;
- a szükséges elektromos áram biztosítása az ajánlatban megjelölt teljesítménnyel, lehetőség szerint külön áramkörön;
- szabadtéri eszközök esetén megfelelő rögzítési lehetőség biztosítása, különösen füves, talajos vagy egyéb rögzíthető felületen;

- zárt vagy burkolt helyszínen előzetes egyeztetés a rögzítés módjáról;
- a szükséges helyszíni engedélyek, területfoglalási engedélyek, intézményi vagy tulajdonosi hozzájárulások beszerzése;
- a rendezvény résztvevőinek tájékoztatása a használati szabályokról és a helyszíni személyzet utasításainak betartatása;
- a Szolgáltató munkavégzésének akadálytalan biztosítása a telepítés, üzemeltetés és bontás teljes ideje alatt.

Amennyiben a helyszín a Megrendelő hibájából nem alkalmas a szolgáltatás biztonságos teljesítésére, a Szolgáltató jogosult a telepítést vagy üzemeltetést megtagadni. Ebben az esetben a Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetése alól nem mentesül.

8. Telepítés, bontás és üzemeltetés

23. Az eszközök telepítését és bontását a Szolgáltató, annak munkatársai vagy megbízott közreműködői végzik, kivéve, ha a felek ettől írásban eltérően állapodnak meg.
24. A telepítéshez szükséges idő az eszközök típusától, darabszámától, a helyszín adottságaitól és a megközelíthetőségtől függ. A Megrendelő köteles a telepítéshez szükséges időablakot biztosítani.
25. A szolgáltatás időtartama az ajánlatban rögzített időszakra vonatkozik. A rendezvény csúszása, a Megrendelő késedelme vagy a helyszín késedelmes átadása nem hosszabbítja meg automatikusan a szolgáltatási időt.
26. A játékokat és berendezéseket kizárólag rendeltetésszerűen, a helyszíni üzemeltető vagy animátor utasításainak megfelelően lehet használni.
27. A Szolgáltató jogosult a játék használatát korlátozni, szüneteltetni vagy leállítani, ha a használat balesetveszélyes, a résztvevők nem tartják be az utasításokat, az időjárási körülmények veszélyessé válnak, vagy a berendezés műszaki állapota ezt indokolja.
28. A Szolgáltató által biztosított személyzet feladata az ajánlatban meghatározott eszközök üzemeltetése, a használati szabályok ismertetése és az eszközök biztonságos használatának felügyelete. A rendezvény teljes körű rendjéért, a résztvevők általános felügyeletéért és a gyermekek kíséretéért a Megrendelő, illetve a gyermekek szülője vagy kísérője felel.

9. Légvárak és felfújható eszközök speciális szabályai

A légvárak és felfújható eszközök biztonságos használata érdekében a Megrendelő és a résztvevők kötelesek betartani az alábbi szabályokat, valamint a helyszíni személyzet utasításait.

- A felfújható eszközök kizárólag megfelelően rögzített, biztonságos állapotban használhatók.
- Erős szél, vihar, villámlás, jégeső, intenzív esőzés vagy más veszélyes időjárási körülmény esetén az eszköz használata nem engedélyezett.
- A Szolgáltató jogosult a használatot biztonsági okból azonnal felfüggeszteni vagy megtagadni.
- A játékokra cipővel, éles tárggyal, étellel, itallal, rágógumival, üveggel vagy balesetveszélyes tárggyal belépni tilos.
- A játékokat alkohol, kábítószer vagy bódító hatású szer befolyása alatt használni tilos.
- A megengedett életkori, testsúly- és létszámkorlátokat minden esetben be kell tartani.
- A kisebb gyermekeket a szülőnek, kísérőnek vagy a rendezvény kijelölt felelősének folyamatosan felügyelnie kell.
- A játékok szándékos rongálása, nem rendeltetésszerű használata, lökdösődés, verekedés, veszélyes ugrás vagy másokat veszélyeztető magatartás esetén a résztvevő a játékból kizárható.

A Szolgáltató külön használati szabályzatot vagy házirendet is alkalmazhat, amely az ÁSZF mellékleteként vagy a helyszínen ismertetett szabályként a szolgáltatás részét képezi.

10. Időjárás, vis maior és biztonsági leállás

29. Vis maiornak minősül minden olyan előre nem látható, a felek érdekkörén kívül eső körülmény, amely a szolgáltatás teljesítését akadályozza vagy ellehetetleníti. Ilyen lehet különösen háború, járvány, hatósági korlátozás, természeti katasztrófa, szélsőséges időjárás, áramszünet, közlekedési akadály vagy más rendkívüli esemény.
30. Szabadtéri rendezvények esetén a Megrendelő tudomásul veszi, hogy egyes szolgáltatások időjárásfüggőek. Különösen a légvárak, felfújható játékok, magasított vagy mozgó eszközök esetén a szél, eső, vihar, villámlás vagy csúszós felület biztonsági kockázatot jelenthet.
31. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás telepítését vagy üzemeltetését megtagadni, felfüggeszteni vagy megszüntetni, ha a körülmények a résztvevők, a személyzet vagy az eszközök biztonságát veszélyeztetik. Ilyen lehet különösen 30 km/h-t elérő vagy meghaladó szél, viharos széllökés, villámlás, jégeső, intenzív esőzés vagy a rögzítés ellehetetlenülése.
32. Biztonsági leállás esetén a Szolgáltató elsődlegesen a Megrendelővel egyeztet az újraindítás, áthelyezés, részleges teljesítés vagy új időpont lehetőségéről.
33. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése vis maior vagy biztonsági ok miatt hiúsul meg, a felek kötelesek jóhiszeműen egyeztetni a lehetséges megoldásokról. Az esetleges díjvisszatérítés, beszámítás vagy átfoglalás az egyedi körülmények, az addig teljesített szolgáltatás, valamint a felmerült költségek figyelembevételével történik.
34. Ha a teljesítés a Megrendelő által nem megfelelően biztosított helyszíni feltételek miatt hiúsul meg, az nem minősül a Szolgáltató hibájának.

11. Felelősség, kár és biztosítás

35. A Szolgáltató felelős azért, hogy az általa biztosított eszközöket a szakmai szabályoknak megfelelően telepítse és az ajánlatban vállalt szolgáltatásokat teljesítse.
36. A Megrendelő felelős a rendezvény helyszínének jogszerű használatáért, a szükséges engedélyekért, a helyszíni feltételek biztosításáért, valamint a résztvevők általános tájékoztatásáért és rendjéért.
37. A Megrendelő felel a résztvevők, vendégek, munkatársak vagy harmadik személyek által az eszközökben, tartozékokban, járművekben vagy a Szolgáltató egyéb vagyontárgyaiban okozott károkért, amennyiben a kár nem rendeltetésszerű használatból, szabályszegésből, gondatlanságból vagy szándékos magatartásból ered.
38. A résztvevők a játékokat saját felelősségükre, illetve kiskorúak esetében szülői vagy kísérői felelősség mellett használják.
39. A Szolgáltató nem felel azokért a balesetekért vagy károkért, amelyek a használati szabályok megszegéséből, a helyszíni személyzet utasításainak figyelmen kívül hagyásából, alkohol vagy bódító szer hatása alatti használatból, nem rendeltetésszerű használatból vagy a Megrendelő érdekkörében felmerülő körülményből erednek.
40. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a rendezvény általános biztonsági, vagyonvédelmi, egészségügyi vagy tömegrendezvényi biztosítására, kivéve, ha a felek erre külön, írásban szerződtek.
41. A Megrendelő köteles a kárt vagy rendellenességet haladéktalanul jelezni a Szolgáltató helyszíni képviselőjének. A késedelmes jelzésből eredő többletkárért a Megrendelő felelhet.

12. Megrendelői együttműködés és helyszíni kapcsolattartás

42. A Megrendelő köteles a rendezvény előtt kijelölni egy kapcsolattartót, aki a helyszínen jogosult dönteni a telepítéssel, helyszínnel, időzítéssel és teljesítéssel kapcsolatos kérdésekben.
43. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató munkatársai a rendezvény helyszínére a szükséges időben bejuthassanak, és a szállítási, rakodási, telepítési és bontási feladatokat akadálytalanul elvégezhessék.
44. Ha a Szolgáltató a Megrendelő kése delme, hibás adatszolgáltatása, lezárt bejárat, nem biztosított áram, nem megfelelő terület vagy más, a Megrendelő érdekkörében felmerülő ok miatt várakozásra kényszerül, jogosult várakozási vagy többletdíjat felszámítani.
45. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató eszközeihez és munkaterületéhez illetéktelen személyek ne férjenek hozzá a telepítés és bontás ideje alatt.

13. Alvállalkozók és helyettesítő eszközök

46. A Szolgáltató jogosult a teljesítéshez alvállalkozót vagy közreműködőt igénybe venni.
47. Amennyiben valamely eszköz műszaki hiba, előző rendezvényből eredő sérülés, szállítási akadály vagy más indokolt ok miatt nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató jogosult azzal azonos vagy hasonló funkciójú helyettesítő eszközt felajánlani.
48. A helyettesítő eszköz akkor tekinthető megfelelőnek, ha jellegében, céljában és használhatóságában alkalmas a megrendelt programelem kiváltására. Jelentős eltérés esetén a Szolgáltató a Megrendelővel egyeztet.

14. Panaszkezelés

49. A Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos panaszát elsősorban a helyszínen köteles jelezni a Szolgáltató képviselőjének, hogy a probléma lehetőség szerint azonnal kezelhető legyen.
50. Írásbeli panasz az info@elevenevents.hu e-mail-címen, telefonos jelzés a +36 70 703 1314 számon, postai megkeresés pedig a 1149 Budapest, Egressy út 10. címre küldhető.
51. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.
52. A panasz kivizsgálása során a Szolgáltató jogosult bekérni a panasszal kapcsolatos iratokat, fényképeket, helyszíni jegyzőkönyvet vagy egyéb releváns információkat.

15. Adatkezelés

A Szolgáltató a Megrendelő és a kapcsolattartók személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli. Az adatkezelés részletes szabályait a www.legvar.hu weboldalon elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A Megrendelő köteles biztosítani, hogy amennyiben harmadik személy, például kapcsolattartó, munkatárs vagy helyszíni felelős adatait adja meg a Szolgáltató részére, az adatközlés jogszerű legyen, és az érintett az adatkezelésről megfelelő tájékoztatást kapjon.

16. Szerzői jog, arculati és marketingfelhasználás

53. A Szolgáltató weboldalán, ajánlataiban, fényképein, videóin és kommunikációs anyagaiban szereplő tartalmak szerzői jogi védelem alatt állhatnak. Ezek felhasználása, másolása vagy átdolgozása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem megengedett.

54. A Szolgáltató a rendezvényen saját eszközeiről, kitelepüléséről vagy programjairól referenciacélú fényképet vagy videót készíthet, amennyiben ez nem sérti a résztvevők személyiségi jogait és az adatvédelmi szabályokat. Személyek felismerhető szerepeltetéséhez a szükséges hozzájárulások beszerzése külön szabályok szerint történik.
55. A Megrendelő előzetesen jelezheti, ha a rendezvény zárt, bizalmas, vagy marketingcélú fotó/video készítését nem engedélyezi.

17. Irányadó jog és vitás ügyek rendezése

56. Jelen ÁSZF-re és a felek jogviszonyára a magyar jog irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései.
57. A felek a vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel kísérik meg rendezni.
58. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a felek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bírósághoz fordulhatnak. Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetén a felek a jogszabályok által megengedett körben a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság eljárását kötik ki.

18. Záró rendelkezések

59. Jelen ÁSZF 2026. június 10. napján lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításig marad érvényben.
60. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az egyedi ajánlat, a felek írásos megállapodása, valamint a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.
61. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A felek az érvénytelen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel pótolják, amely a lehető legközelebb áll az eredeti gazdasági és jogi célhoz.
62. A Szolgáltató a hatályos ÁSZF-et a www.legvar.hu weboldalon teszi közzé.

Eleven Events Kft.

Szolgáltató